

# AURA

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für das Dienstleistungsangebot „Haistyling“, „Make-Up“, „Microblading“ und „Permanent Make-Up“ bei dem Dienstleister AURA.

### **1. Vertragsverhältnis**

Sobald ein Termin per E-Mail, Nachricht, telefonisch oder vor Ort gebucht wird, kommt ein Behandlungsvertrag in Form eines Dienstvertrages gem. § 611 ff BGB zwischen dem Kunden und dem Dienstleister AURA zu Stande. Die Einhaltung einer besonderen Abschlussform (zB. Schriftform) für das Zustandekommen des Vertrages ist nicht erforderlich.

### **2. Termine & Absagenregelung**

Alle Leistungen werden im Studio AURA, Lüneburger Straße 25 in 29549 Bad Bevensen erbracht.

- vereinbarte Termine sind verbindlich
- Termin-Wartezeiten sind bis zu 15 Minuten möglich
- Der Kunde verpflichtet sich, vereinbarte Termine rechtzeitig – mindestens jedoch 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin in schriftlicher Form (per E-Mail, WhatsApp) oder telefonisch – abzusagen
- Bei kurzfristigen Absagen versucht der Dienstleister AURA den Termin neu zu vergeben. Wenn dies gelingt, entstehen dem Kunden keine Kosten. Sollte dies nicht gelingen und die Terminlücke bestehen bleiben, ist der Kunde dazu verpflichtet, den daraus resultierenden Schaden zu ersetzen. Der Dienstleister behält sich vor, dem Kunden eine Ausfallgebühr in Höhe von 50% zu berechnen.
- Für den Fall einer Verspätung des Kunden zum vereinbarten Termin, ist der Dienstleister AURA berechtigt, den Termin nach 30 Minuten Wartezeit anderweitig zu vergeben oder dem Kunden eine Ausfallgebühr zu berechnen, wenn die Behandlung aufgrund eines nachfolgenden Termins nicht mehr ausgeführt werden kann.
- Muss der Dienstleister AURA einen Termin wegen Krankheit oder sonstigen nicht zu vertretenden Umständen (höhere Gewalt) absagen, wird dem Kunden die Absage so schnell wie möglich mitgeteilt. Der Termin wird möglichst zeitnah nachgeholt.

- Bei Nichterscheinen ohne Terminabsage vom Kunden wird eine Ausfallgebühr in Höhe von 100% der gebuchten Dienstleistung in Rechnung gestellt.

### **3. Microblading und Permanent Make-Up Nacharbeiten**

Bei der Neuanlage des Microbladings bzw. Permanent Make-Ups ist in den regulären Preisen eine Nacharbeit inbegriffen. Ausnahme: Bei der Lippenpigmentierung sind zwei Nacharbeiten enthalten, bei einer Auffrischung des Microblading ist keine Nacharbeit enthalten.

Diese muss spätestens 12 Wochen nach der Erstbehandlung wahrgenommen werden. Wird der Termin zur Nacharbeit vom Kunden in dieser Zeit nicht wahrgenommen oder ein vereinbarter Termin hierfür nicht abgesagt, verfällt der Anspruch auf eine Nacharbeit. Jede weitere Nacharbeit innerhalb von 12 Wochen nach der Erstbehandlung ist für den Kunden kostenpflichtig. Behandlungen nach Ablauf dieser 12 Wochen gelten als Auffrischung und werden dementsprechend berechnet.

### **4. Brautstyling**

Beim gebuchten Brautstyling ist ein Probetermin im Preis enthalten. Sollte ein weiterer Probetermin gewünscht sein, wird dieser mit 90,- EUR/Std. berechnet. Alle Arbeitsmaterialien (Haarklammern etc.) sind im Preis inbegriffen, bei Sonderwünschen werden diese extra berechnet. Bei einem Arbeitsbeginn zwischen 6 und 7 Uhr wird eine Pauschale in Höhe von 25,- EUR berechnet, bei Arbeitsbeginn vor 6 Uhr wird eine Pauschale in Höhe von 40,- EUR berechnet. Sollte das Brautstyling am Wunschort gebucht werden, fallen hier Fahrtkosten in Höhe von 0,40 EUR/km gerechnet ab dem Standort AURA an.

### **5. Zahlung von Dienstleistungen**

Es gelten die zum jeweiligen Zeitpunkt des Vertragsabschluss angegebenen Preise (Geschäfts-Website). Sämtliche Preise sind Endpreise und sind für alle Dienstleistungen stets sofort nach Erhalt der Leistung fällig. Bei dem Probestyling (Braut) ist der hälftige Dienstleistungspreis nach dem Probestyling fällig.

### **6. Garantie**

Im Bereich Microblading und Permanent Make-Up kann für die Haltbarkeit der Farben keine garantierte Zeitangabe gemacht werden. Eine Erfolgsgarantie kann nicht gegeben werden.

### **7. Gutscheine**

Ein Gutschein kann nur gegen eine Dienstleistung eingelöst werden. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.

### **8. Persönliche Daten und Privatsphäre**

Der Kunde versichert alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Behandlung der geforderten Dienstleistung sind, an den Dienstleister weiterzugeben. Diese Daten werden ggf. auf der Kundenkartei in schriftlicher oder elektronischer Form gespeichert. Das Studio bzw. der Dienstleister verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter

Berücksichtigung der Datenschutzklauseln einzusetzen und die Daten nicht an Dritte oder außenstehende Personen weiterzugeben ohne schriftliche Einwilligung des Kunden.